

PRESENTACIÓN

La Federación Almeriense de Asociaciones de Personas con Discapacidad (FAAM), nació en el año 1987 siendo un referente en Almería como entidad colaboradora a través de la cohesión asociativa, la innovación social y el compromiso, como motor de cambio social, promotora de futuro, emprendedora, alineada con los objetivos de desarrollo sostenible. La FAAM está formada por 17 asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica que representan en Almería a más de 11.000 personas con discapacidad.

Nuestra entidad desarrolla una serie de servicios y actividades orientadas a las entidades miembro a las que representamos, con la intención de mejorar la calidad de vida, solidaridad, la plena inclusión social donde influyen también factores ambientales, la protección de la defensa de los derechos de las personas con discapacidad física y orgánica en todos los ámbitos de la vida.

Desde la organización, a través de la acreditación de Centro Especial de Empleo de iniciativa social, se apuesta por la investigación, la mejora continua y la excelencia como herramienta principal para el desarrollo de la autonomía personal de las personas a las que atendemos, a la vez que ofrecemos oportunidades para desarrollar y mejorar la empleabilidad de los profesionales con discapacidad que día a día desempeñan su actividad en la red de centros y recursos de FAAM. En la actualidad FAAM gestiona 20 centros de trabajo:

- 5 Centros de día para personas mayores
- 3 Centros de Intervención Temprana en Alzheimer.
- 1 Centro ocupacional con terapia ocupacional
- 1 Centro de día para Personas Gravemente Afectados Físicos
- 1 Residencia de Personas Gravemente Afectadas Físicas
- 3 Escuelas infantiles
- 3 Centros de Atención Temprana
- 1 Catering/ Restauración
- 2 Servicios de Cuidal (Ayuda a Domicilio): Almería y Málaga

Trabajamos para que nuestros servicios puedan ofrecer respuestas ágiles, cercanas, favoreciendo el respeto a la dignidad de la persona y la humanización de su cuidado, contribuyendo a su bienestar y autoestima.

La guía de acogida surge del Proyecto de Transferencia de Acción Social Innovadora «**Plan Transfiere UAL 2022**»: **Atención sociosanitaria de personas mayores en situación de dependencia en centros especializados de la provincia de Almería: MULTIA—ATENCIÓN MAYORES** (Ref. 00170), subvencionado por la Universidad de Almería. La finalidad de este plan es impulsar el trabajo colaborativo de marcado carácter social, entre los investigadores de la UAL y las instituciones y entidades sociales de la provincia de Almería, como es la FAAM (<https://faam.es/>).

El documento pretende servir de apoyo a los profesionales sociosanitarios que trabajan en los centros de estancias diurnas de la FAAM. Se trata de un documento de consulta rápida que permitirá mejorar la calidad de la atención y los cuidados prestados a los usuarios. Se desarrolla tras un estudio de carácter cualitativo en el que se ha explorado las percepciones, experiencias y opiniones de los diferentes profesionales sociosanitarios que atienden al adulto mayor con dependencia en los centros de día.

El grupo elaborador del documento de consenso ha estado constituido por profesionales sociosanitarios implicados en la atención del adulto mayor con dependencia, los cuales han sido seleccionados de acuerdo con su conocimiento y experiencia, así como otros miembros del ámbito universitario e investigador. Los miembros del equipo no han declarado ningún tipo de interés de carácter económico, no económico, de ámbito profesional o familiar para la elaboración de este documento.

1. ACOGIDA

La acogida en el Centro de Día comienza en el **preingreso**, es decir, el momento en el cual las familias deciden ponerse en contacto con el Centro para solicitar información, o se acercan para visitarla. Siempre que sea posible, recomendamos hacer partícipe a la futura persona usuaria para que conozca las instalaciones y al equipo, ya que la opinión del Centro ayudará a eliminar el sentimiento de abandono y reforzará la autoestima. En esta etapa el objetivo principal es obtener un feedback de información entre el Centro de Día y la familia/persona usuaria. Se trabaja para ofrecer toda la información necesaria sobre las actividades del Centro y resolver todas las dudas que puedan surgir. Del mismo modo, es el momento donde aprovechamos para conocer nosotros también al futuro usuario/a, saber cuáles son sus necesidades, sus gustos, sus preferencias, etc. Es importante recabar toda la información que nos ayude a preparar el momento del ingreso de la forma más individualizada posible, para ello se realiza una entrevista inicial con la finalidad de conocer a la persona en mayor profundidad.

El **ingreso** comienza en el primer momento en el que la persona acude al centro para quedarse, generalmente acompañados de sus familiares. En esta etapa se trabaja desde una perspectiva interdisciplinar enfocada a ofrecer una atención integral a todas las necesidades que precisa. Además, a la persona usuaria se le asigna un trabajador/a de referencia, para que le acompañe durante los primeros días en su estancia en el Centro, con la finalidad de crear un ambiente de confianza y comiencen a establecerse vínculos entre usuario/a y equipo (*Ilustración 1*).