
ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	11
1. PRELIMINARES: SITUACIÓN DE INFERIORIDAD DEL CONSUMIDOR	11
2. EL DERECHO DE INFORMACIÓN	16
CAPÍTULO I. NORMATIVA APLICABLE A LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR	21
1. PROPUESTA DE DIRECTIVA SOBRE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR (RESULTADO DEL LIBRO VERDE SOBRE LA REVISIÓN DEL ACERVO EN MATERIA DE CONSUMO)	21
2. NORMATIVA COMUNITARIA	25
3. EL PRINCIPIO DE DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES EN LA CONSTITUCIÓN ESPAÑOLA	30
4. RÉGIMEN JURÍDICO DE LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR EN ESPAÑA	34
4.1. Marco jurídico autonómico andaluz	41
CAPÍTULO II. ÁMBITO DE LA CONTRATACIÓN EN EL TEXTO REFUNDIDO 1/2007	45
1. INTRODUCCIÓN: NOVEDADES EN MATERIA CONTRACTUAL	45
2. FASES DEL CONTRATO	53
2.1. Ámbito precontractual	54
2.1.1. Obligación precontractual de información (art. 60 del TRDCU)	55
2.1.2. Integración de la publicidad en el contrato (art. 61 TRDCU)	60
2.2. Ámbito contractual	63

2.2.1. Contenido del contrato. Las cláusulas abusivas.....	63
2.2.2. Cumplimiento del contrato.....	69
A) El derecho de desistimiento	71
B) Contratos regulados en el Texto Refundido	75
1. Contratos celebrados a distancia	75
2. Contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles.....	78
2.3. Acciones de cesación y de nulidad	81
2.3.1. Acción de Cesación.....	81
2.3.2. Acción de Nulidad.....	82
CAPÍTULO III. LA APLICACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS POR CONSUMIDORES.....	85
1. INTRODUCCIÓN.....	85
2. ÁMBITOS ESPECÍFICOS DE LA RESPONSABILIDAD REGULADOS EN EL TRDCU	90
2.1. Garantías y servicios posventa. Responsabilidad del ven- dedor y derechos del consumidor y usuario.....	90
2.2. Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos	96
2.3. Ámbito de aplicación de la responsabilidad en viajes com- binados	108
CAPÍTULO IV. RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS	113
1. INTRODUCCIÓN.....	113
2. EL ARBITRAJE	117
2.1. Marco jurídico comunitario	117
2.2. Normativa autonómica.....	118
2.3. El sistema arbitral de consumo	118
2.3.1. Concepto y naturaleza	122
2.3.2. Características del SAC.....	124
2.3.3. Procedimiento arbitral	129
3. LA MEDIACIÓN	131
3.1. Marco jurídico.....	131
3.1.1. Normativa comunitaria.....	131
3.1.2. Normativa estatal	133
3.1.3. Normativa autonómica	134
3.2. Concepto	134
3.3. Características y ventajas de la mediación.....	136
3.4. Procedimiento	138
BIBLIOGRAFÍA.....	141