

# Índice

<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO 1. SEGURIDAD DEL PACIENTE. CULTURA DE SEGURIDAD.....</b>	<b>11</b>
<i>MARÍA DEL MAR JIMÉNEZ LASSERROTTE Y MARÍA DOLORES RUIZ FERNÁNDEZ</i>	
Introducción.....	11
Magnitud del problema .....	12
Cultura de seguridad.....	13
Indicadores para evaluar la seguridad del paciente.....	15
Referencias bibliográficas.....	17
<b>CAPÍTULO 2. ESTRATEGIAS PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.....</b>	<b>20</b>
<i>MARÍA DEL MAR DÍAZ CORTÉS Y ANA ISABEL CARO CABELLO</i>	
Introducción.....	20
Estrategias internacionales en seguridad del paciente.....	22
Estrategia de seguridad del paciente del Sistema Nacional de Salud .....	24
Estrategia para la seguridad del paciente de Andalucía.....	26
Referencias bibliográficas.....	27
<b>CAPÍTULO 3. INSTRUMENTOS DE GESTIÓN DEL RIESGO Y MEJORA E LA SEGURIDAD: GESTIÓN DEL RIESGO .....</b>	<b>31</b>
<i>ANA ISABEL CARO CABELLO Y MARÍA DEL MAR DÍAZ CORTÉS</i>	
Introducción.....	31
Instrumentos de gestión del riesgo y mejorar de la seguridad: gestión del riesgo sanitario. Metodología, fases, identificación, análisis y evaluación de riesgos .....	33
Sistemas de notificación de incidentes y eventos adversos.....	35
Caso práctico.....	37
Referencias bibliográficas.....	44
Anexo .....	47
<b>CAPÍTULO 4. IMPLEMENTACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS. SEGURIDAD EN LA IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES. HISTORIA CLÍNICA SEGURA .....</b>	<b>54</b>
<i>JOSÉ MIGUEL MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, EVA MARÍA MONTESINOS LÓPEZ Y MARÍA ISABEL VENTURA MIRANDA</i>	
Introducción.....	54
Identificación inequívoca de pacientes y su verificación.....	55
Procedimiento de identificación de pacientes y su verificación.....	56
Historia clínica segura.....	61
Caso práctico.....	63
Referencias bibliográficas.....	64
<b>CAPÍTULO 5. USO SEGURO DEL MEDICAMENTO. ERRORES DE MEDICACIÓN Y SUS CAUSAS....</b>	<b>66</b>
<i>ROSA MARÍA HERNÁNDEZ BELMONTE Y MARÍA DEL CARMEN RODRÍGUEZ GARCÍA</i>	
Introducción.....	66

Mejorar la seguridad en los medicamentos, uso seguro del medicamento.....	67
Errores de medicación y sus causas.....	70
Notificación y registro de eventos adversos.....	76
Caso práctico.....	78
Referencias bibliográficas.....	80
<b>CAPÍTULO 6. PLAN DE VIGILANCIA Y CONTROL DE INFECCIONES .....</b>	<b>83</b>
<i>MARÍA VICTORIA MARTÍNEZ MIRAS Y DOLORES CANET GARCÍA</i>	
Introducción.....	83
Localización de las IRAS .....	84
Microorganismos.....	85
Transmisión de la infección .....	86
Medidas de control y prevención de infección .....	86
Vigilancia de las infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria .....	87
Medidas de higiene .....	88
Prevención de infecciones asociadas a técnicas invasivas.....	91
Medidas de aislamiento para pacientes.....	93
Caso práctico.....	95
Referencias bibliográficas.....	97
<b>CAPÍTULO 7. VALORACIÓN INICIAL EN LA PREVENCIÓN DE LAS LESIONES CUTÁNEAS RELACIONADAS CON LA DEPENDENCIA .....</b>	<b>100</b>
<i>MATÍAS CORREA CASADO Y VERÓNICA VICTORIA MÁRQUEZ HERNÁNDEZ</i>	
Introducción.....	100
Fragilidad cutánea .....	100
Etiología de las lesiones .....	102
Plan de cuidados .....	104
Caso práctico .....	107
Referencias bibliográficas.....	110
Anexos.....	113
<b>CAPÍTULO 8. ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y RIESGOS DE CAÍDAS.....</b>	<b>123</b>
<i>MARÍA DE LOS ÁNGELES MAQUEDA MARTÍNEZ Y LUIS MARTÍN IBÁÑEZ</i>	
Introducción.....	123
Ámbito de aplicación .....	124
Población diana .....	125
Valoración del riesgo de caídas.....	125
Medidas de actuación y plan de cuidados asociados.....	128
Medidas preventivas generales.....	129
Medidas específicas en pacientes de alto riesgo.....	130
Medidas preventivas en quirófano, urgencias, servicio de radiodiagnóstico, hospital de día, radioterapia, consultas externas.....	132
Plan de cuidado asociado .....	133
Procedimiento en el caso de caída .....	134
Prevención del síndrome post-caída.....	134

Caso práctico.....	135
Referencias bibliográficas.....	136
<b>CAPÍTULO 9. SEGURIDAD EN EL PROCESO TRANSFUSIONAL .....</b>	<b>139</b>
<i>MARÍA ISABEL VENTURA MIRANDA Y BEATRIZ DOMÍNGUEZ CRUZ</i>	
Introducción.....	139
Decisión de transfusión.....	139
Peticiones de transfusión, identificación del receptor y muestras de sangre .....	141
Peticiones de transfusión .....	141
Extracción e identificación de las muestras.....	142
Aceptación de la petición y de la muestra en el servicio de transfusión .....	142
Pruebas pretransfusionales: componente, receptor y pruebas de compatibilidad.....	143
Selección de componentes sanguíneos para la transfusión .....	144
Identificación, salida y conservación de los componentes sanguíneos para la transfusión.....	144
Retorno de componentes sin transfusión .....	144
Acto transfusional .....	144
Complicaciones.....	146
Trazabilidad .....	150
El sistema de hemovigilancia en España .....	151
Caso práctico.....	151
Referencias bibliográficas.....	153
<b>CAPÍTULO 10: USO DE SEGURIDAD DE RADIACIONES IONIZANTES .....</b>	<b>154</b>
<i>DESIRÉE MARTÍNEZ RODRÍGUEZ Y LAURA HELENA ANTEQUERA RAYNAL</i>	
Introducción.....	154
Protección radiológica.....	154
Reglamento sobre protección sanitaria contra las radiaciones ionizantes.....	157
Ámbito de aplicación.....	157
Recomendaciones para la protección del paciente.....	158
Requisitos de las zonas.....	159
Control y vigilancia médica del personal.....	162
Caso práctico.....	163
Referencias bibliográficas.....	163
<b>CAPÍTULO 11. USO SEGURO EN EL BLOQUE QUIRÚRGICO.....</b>	<b>165</b>
<i>ANA VEGA SALVADOR Y M<sup>a</sup> DE LOS ÁNGELES MAQUEA MARTÍNEZ</i>	
Introducción.....	165
Actividad quirúrgica: efectos adversos.....	167
Declaración de Helsinki.....	170
Uso seguro de fármacos .....	170
Monitorización básica durante el proceso anestésico.....	171
Prevención de complicaciones asociadas a la postura quirúrgica .....	172
Equipos quirúrgicos seguros.....	173
Medición de los servicios quirúrgicos.....	174

Caso práctico.....	175
Referencias bibliográficas.....	177
<b>CAPÍTULO 12. SEGURIDAD DEL PROFESIONAL. GESTIÓN DEL FACTOR HUMANO. PARTICIPACIÓN DE LOS PACIENTES EN LA GESTIÓN DEL RIESGO SANITARIO .....</b>	<b>179</b>
<i>ISRAEL GONZÁLEZ FERNÁNDEZ Y ANTONIO RUIZ GARCÍA</i>	
Introducción.....	179
Involucrar y comunicarse con pacientes y familiares.....	182
Caso práctico.....	184
Referencias bibliográficas.....	185
<b>CAPÍTULO 13. TRANSFERENCIA SEGURA PARA EL PACIENTE: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ENTRE PROFESIONALES .....</b>	<b>187</b>
<i>MARÍA DEL CARMEN SERRANO CÓRCOLES</i>	
Introducción.....	187
Comunicación de efectos adversos a los pacientes.....	190
Papel eficiente en el equipo de salud. Trabajo en equipo .....	194
Liderar equipos. Checklist, briefing y debriefing .....	195
Caso práctico.....	197
Referencias bibliográficas.....	199