

## ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b> .....	<b>9</b>
1. DEFINICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA .....	9
2. HISTORIA Y EVOLUCIÓN DE LA RSC .....	11
3. TEORÍAS Y ENFOQUES DE LA RSC .....	13
4. NORMATIVAS Y ESTÁNDARES RELEVANTES .....	15
5. IMPORTANCIA DE LA RSC EN LA ACTUALIDAD.....	18
<b>CAPÍTULO 2. FUNDAMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN</b> .....	<b>21</b>
1. CONCEPTOS BÁSICOS DE CONTROL DE GESTIÓN.....	21
2. OBJETIVOS DEL CONTROL DE GESTIÓN.....	22
3. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS DE CONTROL DE GESTIÓN.....	24
4. RELACIÓN ENTRE CONTROL DE GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES.....	25
<b>CAPÍTULO 3. LA INTEGRACIÓN DE LA RSC EN LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL</b> .....	<b>28</b>
1. LA RSC COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA .....	28
2. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DE RSC.....	30
3. CUADRO DE MANDO DE LA RSC.....	31
3.1. El Cuadro de Mando de la RSC: Definición e importancia .....	31
3.2. Creación de un Cuadro de Mando de la RSC .....	32
3.3. Ejemplos de indicadores comunes en un Cuadro de Mando de la RSC ...	32
3.4. La relación entre el Cuadro de Mando de la RSC y la estrategia empresarial.....	33
3.5. Empresas con enfoque en la RSC y Cuadros de Mando de la RSC .....	34
<b>CAPÍTULO 4. INDICADORES Y MÉTRICAS DE RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN</b> .....	<b>36</b>
1. SELECCIÓN DE INDICADORES DE RSC .....	36
2. MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL.....	38
3. LOS SISTEMAS DE REPORTING Y RENDICIÓN DE CUENTAS .....	40
3.1. Importancia de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC.....	40
3.2. Componentes de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC.....	41
3.3. Beneficios de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC ....	41

<b>CAPÍTULO 5. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN RESPONSABLE.....</b>	<b>44</b>
1. DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN CENTRADO EN LA RSC.....	44
2. CONSIDERACIONES PRÁCTICAS.....	46
3. COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN.....	47
<b>CAPÍTULO 6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>	<b>51</b>
1. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO .....	51
2. EVALUACIÓN DE BENEFICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS.....	55
3. MEDICIÓN DEL RETORNO DE LA INVERSIÓN EN RSC.....	57
3.1. Proceso de medición del ROI en RSC.....	57
3.2. Importancia de medir el ROI en RSC.....	58
4. DESAFÍOS DE LAS ORGANIZACIONES .....	59
<b>CAPÍTULO 7. GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN RSC .....</b>	<b>63</b>
1. IMPORTANCIA DE LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES EN RSC .....	63
1.1. Beneficios de la gestión de riesgos y oportunidades en RSC .....	64
1.2. Hacia un futuro sostenible .....	64
2. IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A RSC.....	65
2.1. Importancia de la identificación y gestión de riesgos en RSC.....	65
2.2. Proceso de identificación y gestión de riesgos asociados a la RSC.....	65
2.3. Mejores prácticas para la identificación y gestión de riesgos de RSC.....	66
3. OPORTUNIDADES A TRAVÉS DE LA RSC .....	67
<b>CAPÍTULO 8. ÉTICA Y RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>	<b>70</b>
1. ÉTICA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON LA RSC.....	70
1.1. Importancia de la ética empresarial en la RSC .....	70
1.2. Principios clave de la ética empresarial en la RSC .....	71
1.3. Prácticas recomendadas para la ética empresarial en la RSC.....	72
2. CÓDIGOS DE CONDUCTA Y RESPONSABILIDAD ÉTICA .....	73
2.1. Los Códigos de Conducta: Pilares de la Ética Empresarial.....	74
2.2. Responsabilidad ética en la empresa .....	75
2.3. La Importancia de los códigos de conducta y la Responsabilidad ética en la sociedad actual.....	76
2.4. Ejemplos de códigos de conducta y certificaciones éticas .....	78
3. AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES ÉTICAS.....	78

<b>CAPÍTULO 9. EL CONTROLLER EN LA INTEGRACIÓN DE LA RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>	<b>81</b>
1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTROLLER .....	81
1.1. Funciones tradicionales del controller en el Control de Gestión.....	82
1.2. Influencia del controller en la integración de la RSC en las funciones de Control de Gestión.....	83
2. INTEGRACIÓN DE LA RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN .....	88
3. DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS EN LA INTEGRACIÓN.....	90
4. ESTRATEGIAS PARA SUPERAR LOS DESAFÍOS.....	94
5. BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES .....	97
<b>REFLEXIONES FINALES .....</b>	<b>99</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>101</b>