

## ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | <b>6</b>  |
| <b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA</b> .....      | <b>9</b>  |
| 1. DEFINICIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA .....                         | 9         |
| 2. HISTORIA Y EVOLUCIÓN DE LA RSC .....  | 11        |
| 3. TEORÍAS Y ENFOQUES DE LA RSC .....  | 13        |
| 4. NORMATIVAS Y ESTÁNDARES RELEVANTES .....  | 15        |
| 5. IMPORTANCIA DE LA RSC EN LA ACTUALIDAD .....                                      | 18        |
| <b>CAPÍTULO 2. FUNDAMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN</b> .....                          | <b>21</b> |
| 1. CONCEPTOS BÁSICOS DE CONTROL DE GESTIÓN.....                                      | 21        |
| 2. OBJETIVOS DEL CONTROL DE GESTIÓN.....   | 22        |
| 3. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS DE CONTROL DE GESTIÓN.....                                 | 24        |
| 4. RELACIÓN ENTRE CONTROL DE GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES.....                       | 25        |
| <b>CAPÍTULO 3. LA INTEGRACIÓN DE LA RSC EN LA ESTRATEGIA EMPRESARIAL</b> .....       | <b>28</b> |
| 1. LA RSC COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA CORPORATIVA .....                              | 28        |
| 2. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS DE RSC.....   | 30        |
| 3. CUADRO DE MANDO DE LA RSC.....  | 31        |
| 3.1. El Cuadro de Mando de la RSC: Definición e importancia .....                    | 31        |
| 3.2. Creación de un Cuadro de Mando de la RSC .....                                  | 32        |
| 3.3. Ejemplos de indicadores comunes en un Cuadro de Mando de la RSC ...             | 32        |
| 3.4. La relación entre el Cuadro de Mando de la RSC y la estrategia empresarial..... | 33        |
| 3.5. Empresas con enfoque en la RSC y Cuadros de Mando de la RSC .....               | 34        |
| <b>CAPÍTULO 4. INDICADORES Y MÉTRICAS DE RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN</b> .....      | <b>36</b> |
| 1. SELECCIÓN DE INDICADORES DE RSC .....   | 36        |
| 2. MEDICIÓN DEL IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL.....                                      | 38        |
| 3. LOS SISTEMAS DE REPORTING Y RENDICIÓN DE CUENTAS .....                            | 40        |
| 3.1. Importancia de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC.....     | 40        |
| 3.2. Componentes de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC.....     | 41        |
| 3.3. Beneficios de los sistemas de reporting y rendición de cuentas en RSC ....      | 41        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>CAPÍTULO 5. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN RESPONSABLE.....</b>               | <b>44</b> |
| 1. DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN CENTRADO EN LA RSC.....                                | 44        |
| 2. CONSIDERACIONES PRÁCTICAS.....  | 46        |
| 3. COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN.....  | 47        |
| <b>CAPÍTULO 6. EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE LA RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>                    | <b>51</b> |
| 1. MÉTODOS DE EVALUACIÓN DE IMPACTO .....  | 51        |
| 2. EVALUACIÓN DE BENEFICIOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS.....  | 55        |
| 3. MEDICIÓN DEL RETORNO DE LA INVERSIÓN EN RSC.....  | 57        |
| 3.1. Proceso de medición del ROI en RSC.....   | 57        |
| 3.2. Importancia de medir el ROI en RSC.....   | 58        |
| 4. DESAFÍOS DE LAS ORGANIZACIONES .....  | 59        |
| <b>CAPÍTULO 7. GESTIÓN DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN RSC .....</b>                                   | <b>63</b> |
| 1. IMPORTANCIA DE LOS RIESGOS Y LAS OPORTUNIDADES EN RSC .....                                       | 63        |
| 1.1. Beneficios de la gestión de riesgos y oportunidades en RSC .....                                | 64        |
| 1.2. Hacia un futuro sostenible .....  | 64        |
| 2. IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS A RSC.....  | 65        |
| 2.1. Importancia de la identificación y gestión de riesgos en RSC .....                              | 65        |
| 2.2. Proceso de identificación y gestión de riesgos asociados a la RSC.....                          | 65        |
| 2.3. Mejores prácticas para la identificación y gestión de riesgos de RSC.....                       | 66        |
| 3. OPORTUNIDADES A TRAVÉS DE LA RSC .....  | 67        |
| <b>CAPÍTULO 8. ÉTICA Y RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>   | <b>70</b> |
| 1. ÉTICA EMPRESARIAL Y SU RELACIÓN CON LA RSC.....   | 70        |
| 1.1. Importancia de la ética empresarial en la RSC .....   | 70        |
| 1.2. Principios clave de la ética empresarial en la RSC .....  | 71        |
| 1.3. Prácticas recomendadas para la ética empresarial en la RSC.....                                 | 72        |
| 2. CÓDIGOS DE CONDUCTA Y RESPONSABILIDAD ÉTICA .....   | 73        |
| 2.1. Los Códigos de Conducta: Pilares de la Ética Empresarial.....                                   | 74        |
| 2.2. Responsabilidad ética en la empresa .....   | 75        |
| 2.3. La Importancia de los códigos de conducta y la Responsabilidad ética en la sociedad actual..... | 76        |
| 2.4. Ejemplos de códigos de conducta y certificaciones éticas .....                                  | 78        |
| 3. AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES ÉTICAS.....  | 78        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>CAPÍTULO 9. EL CONTROLLER EN LA INTEGRACIÓN DE LA RSC<br/>EN EL CONTROL DE GESTIÓN.....</b>            | <b>81</b>  |
| 1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTROLLER .....   | 81         |
| 1.1. Funciones tradicionales del controller en el Control de Gestión.....                                 | 82         |
| 1.2. Influencia del controller en la integración de la RSC en las funciones<br>de Control de Gestión..... | 83         |
| 2. INTEGRACIÓN DE LA RSC EN EL CONTROL DE GESTIÓN .....   | 88         |
| 3. DESAFÍOS Y OBSTÁCULOS EN LA INTEGRACIÓN.....   | 90         |
| 4. ESTRATEGIAS PARA SUPERAR LOS DESAFÍOS.....   | 94         |
| 5. BENEFICIOS Y OPORTUNIDADES .....   | 97         |
| <b>REFLEXIONES FINALES .....</b>  | <b>99</b>  |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>  | <b>101</b> |