

**Lucía Treceño Fernández.** RN.

Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria, Enfermera del Trabajo, Unidad de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales, Servicio Andaluz de Salud, Sevilla.

**María Isabel Ventura Miranda.** PhD, RN.

Profesora Ayudante Doctor, Departamento de Enfermería, Fisioterapia y Medicina,  
Universidad de Almería.

**Alicia María Villegas Sánchez,** RN.

Enfermera, Residente Enfermería Familiar y Comunitaria, Unidad Multiprofesional de Atención Familiar y Comunitaria, Distrito Sanitario Almería.

**Eva María Zurita Martínez.** RN.

Enfermera de Familia y Comunitaria, Distrito Sanitario Almería, Servicio Andaluz de Salud.

# Índice

<b>EDITORES:</b> .....	<b>3</b>
Autores: .....	3
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>CAPÍTULO 1: SALUD LOCAL Y COMUNITARIA.....</b>	<b>13</b>
1. Introducción .....	13
2. Concepto de salud .....	13
3. Desigualdades y determinantes sociales en salud.....	14
4. Concepto de comunidad .....	15
5. Concepto de salud comunitaria. Bases.....	16
6. Acción comunitaria en salud. Elementos fundamentales .....	17
7. Niveles de acción para mejorar la salud comunitaria.....	18
8. Atención primaria orientada a la comunidad (APOC) .....	19
9. Enfermera familiar y comunitaria .....	21
10. Autoevaluación / reflexión .....	23
11. Bibliografía .....	25
<b>CAPÍTULO 2: PARTICIPACIÓN EN SALUD COMUNITARIA .....</b>	<b>27</b>
1. Introducción .....	27
2. Concepto de participación comunitaria y su relación con la promoción de la salud.....	27
3. Conferencias internacionales .....	27
4. Fundamento e importancia de la participación comunitaria .....	28
5. Características de participación comunitaria.....	30
6. Formas de participación comunitaria .....	31
7. Órganos de participación comunitaria en salud.....	32
8. Ejemplos de participación comunitaria .....	33
9. Autoevaluación / reflexión .....	33
10. Bibliografía .....	34
<b>CAPÍTULO 3: TRABAJO COMUNITARIO INTERSECTORIAL .....</b>	<b>36</b>
1. Introducción .....	36
2. Intersectorialidad y transversalidad.....	36
3. Identificación y descripción de los sectores más relevantes en la comunidad.....	37

4.	Redes sociales y comunitarias: Bases de la coordinación y comunicación .....	38
5.	Agentes comunitarios en salud.....	38
6.	Sistema de salud en red. Ejemplos.....	39
7.	Autoevaluación / reflexión .....	40
8.	Bibliografía .....	41

**CAPÍTULO 4: SALUTOGÉNESIS Y ACTIVOS DE SALUD EN LA COMUNIDAD ..... 43**

1.	Introducción .....	43
2.	Promoción de la salud y activos en salud .....	43
3.	Modelo salutogénico .....	44
4.	Activos en salud .....	47
5.	Modelo de salud comunitaria basada en activos de salud .....	48
6.	Metodología en la identificación en activos de salud.....	49
7.	Mapas de activos de salud .....	50
8.	Autoevaluación / reflexión .....	52
9.	Bibliografía .....	52

**CAPÍTULO 5: EDUCACIÓN PARA LA SALUD ..... 54**

1.	Introducción .....	54
2.	Definición. Principios básicos. Campos. Agentes .....	54
3.	Modelos en educación para la salud .....	57
4.	Metodología .....	59
5.	Técnicas de educación para la salud.....	60
6.	Planificación, desarrollo y evaluación de un programa en educación para la salud .....	61
7.	Autoevaluación / reflexión .....	63
8.	Bibliografía .....	64

**CAPÍTULO 6: PROMOCIÓN DE LA SALUD, AUTOCUIDADOS Y TOMA  
DE DECISIONES COMPARTIDAS ..... 66**

1.	Introducción .....	66
2.	Empoderamiento. Concepto. Tipos. Relación con participación comunitaria .....	68
3.	Autocuidados.....	71
4.	Toma de decisiones compartidas .....	74
5.	Paciente activo/experto .....	75
6.	Escuela de pacientes .....	76
7.	Autoevaluación / reflexión .....	78
8.	Bibliografía .....	80

<b>CAPÍTULO 7: ENTREVISTA MOTIVACIONAL .....</b>	<b>84</b>
1. Introducción .....	84
2. Proceso de cambio.....	89
3. Conclusión .....	91
4. Caso práctico.....	91
5. Bibliografía.....	92
 <b>CAPÍTULO 8: CONTINUIDAD DE CUIDADOS Y ESPACIOS PARA LA COORDINACIÓN....</b>	 <b>93</b>
1. Continuidad de cuidados .....	93
2. Objetivos de la continuidad asistencial.....	94
3. Elementos que favorecen la continuidad de cuidados.....	94
4. Intervenciones para la continuidad de cuidados.....	98
5. Atención y coordinación sociosanitaria .....	99
6. Coordinación entre niveles.....	102
7. Autoevaluación / reflexión.....	103
8. Bibliografía .....	104
 <b>CAPÍTULO 9: CONTINUIDAD DE CUIDADOS Y ESPACIOS PARA LA COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA. MODELO DE PRÁCTICA AVANZADA EN GESTIÓN DE CASOS .....</b>	 <b>109</b>
1. Resumen .....	109
2. Introducción - justificación del modelo de gestión de casos.....	109
3. Definición y modelos de gestión de casos .....	110
4. Población diana.....	113
5. Evolución de la gestión de casos en Andalucía .....	113
6. Contextos asistenciales de desarrollo de la gestión de casos .....	114
7. El rol de las enfermeras gestoras de casos en Andalucía .....	115
8. Autoevaluación / reflexión .....	116
9. Bibliografía .....	118
 <b>CAPÍTULO 10: TRABAJAR CON GRUPOS EN PROMOCIÓN DE LA SALUD .....</b>	 <b>120</b>
1. Introducción .....	120
2. Claves para la creación de grupos de trabajo .....	120
3. Primeros pasos a la hora generar equipos de trabajo. Siguientes sesiones .....	126
4. Ejemplos de dinámicas de grupo .....	127
5. Autoevaluación / reflexión .....	130
6. Bibliografía .....	132

<b>CAPÍTULO 11: GÉNERO Y SALUD .....</b>	<b>133</b>
1. Introducción .....	133
2. Perspectiva de género .....	133
3. Género como determinante en salud .....	134
4. Morbilidad y prevalencia por género.....	135
5. Equidad en salud y género.....	136
6. Cuidadoras .....	138
7. Autoevaluación / reflexión .....	139
8. Bibliografía .....	141
<b>CAPÍTULO 12: ATENCIÓN SANITARIA EN LA DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO .....</b>	<b>144</b>
1. Introducción .....	144
2. Conceptualización de la sexualidad .....	144
3. Desafíos actuales en la atención sanitaria a la diversidad sexual y de género .....	150
4. El papel de la enfermería. Actitudes y atención culturalmente sensible .....	155
5. Conclusiones .....	159
6. Autoevaluación / reflexión .....	159
7. Caso práctico.....	159
8. Preguntas.....	160
9. Bibliografía .....	160
<b>CAPÍTULO 13: LA ENFERMERÍA ESCOLAR EN EL ÁMBITO COMUNITARIO.....</b>	<b>162</b>
1. Introducción .....	162
2. Marco competencial .....	163
3. Funciones de la enfermera escolar .....	164
4. Andalucía: enfermeras referentes de centros educativos.....	165
5. Programas con líneas priorizadas para la infancia y adolescencia .....	165
6. Programas de promoción de la salud: consejería de sanidad .....	166
7. Programas para la innovación educativa:consejería de educación .....	167
8. Acoso escolar.....	168
9. Tipos de acoso .....	169
10. Factores de riesgo.....	169
11. Características .....	169
12. Funciones de la enfermera escolar respecto al acoso escolar.....	170
13. Prevención del acoso.....	170
14. Roles que podemos encontrar en involucrados en bullying .....	170
15. Consecuencias .....	170

16. Cyberbullying.....	171
17. Propuesta de actuación .....	172
18. Bibliografía .....	172

**CAPÍTULO 14: VIOLENCIA DE GÉNERO ..... 175**

1. Introducción .....	175
2. Epidemiología, tipos de violencia, causas y formas.....	175
3. Causas y proceso de la violencia de género .....	179
4. Consecuencias de la VG para la salud de la mujer.....	181
5. Protocolo de actuación .....	183
6. Prevención desde los servicios sanitarios.....	183
7. Atención sanitaria .....	185
8. Autoevaluación .....	187
9. Bibliografía .....	188

**CAPÍTULO 15: CONDICIONES SOCIO-ECONÓMICAS DE LA POBLACIÓN MIGRANTE  
Y GITANA Y SU REPERCUSIÓN EN LA SALUD ..... 190**

1. Introducción .....	190
2. Condiciones socio-económicas de la población gitana y su repercusión en la salud.....	190
3. Indicadores de Salud .....	192
4. Condiciones socio-económicas de la población migrante y su repercusión en la salud .....	192
5. Relación entre la situación social y nivel de salud: Los determinantes Sociales de la Salud y la Determinación Social de la Salud .....	194
6. Necesidad de la perspectiva de género en las intervenciones sanitarias en población migrante y gitana.....	195
7. Propuesta de estrategia para las intervenciones sanitarias con población migrante y gitana: la seguridad cultural .....	196
8. Bibliografía .....	198

**CAPÍTULO 16: SALUD LABORAL Y EL PAPEL DE LA ENFERMERA ..... 199**

1. Introducción .....	199
2. Importancia de la salud laboral y su desarrollo.....	199
3. Áreas de actuación en promoción de la salud en el trabajo.....	200
4. Calidad de vida laboral .....	201
5. Síndromes frecuentes en las enfermeras derivados de una mala salud laboral.....	202
6. Autoevaluación / reflexión .....	207
7. Bibliografía .....	208

<b>CAPÍTULO 17. CERTIFICACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LA ENFERMERA ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA FAMILIAR Y COMUNITARIA .....</b>	<b>210</b>
1. Índice.....	210
2. Introducción y marco legislativo.....	210
3. Certificación y Acreditación de las Competencias Profesionales de la Enfermera Especialista en Enfermería Familiar y Comunitaria.....	213
4. Elaboración del Plan de Mejora.....	220
5. Bibliografía .....	222