

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO 1: FUNDAMENTOS DEL CONTROL DE GESTIÓN EN ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS	7
1.1. CONCEPTO DE CONTROL DE GESTIÓN	9
1.2. PRINCIPIOS Y ENFOQUES EN LA GESTIÓN NO LUCRATIVA	10
1.3. EL PAPEL DEL CONTROL DE GESTIÓN EN LA SOSTENIBILIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS	12
CAPÍTULO 2: DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE SISTEMAS DE CONTROL DE GESTIÓN	14
2.1. COMPONENTES CLAVE DE UN SISTEMA DE CONTROL DE GESTIÓN	16
2.2. HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA PARA ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS	17
2.3. ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS Y METAS NO FINANCIERAS	20
2.4. DISEÑO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO: IMPACTO SOCIAL Y EFICIENCIA OPERATIVA	24
CAPÍTULO 3: PRESUPUESTACIÓN Y CONTROL FINANCIERO EN ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS	29
3.1. EL PROCESO PRESUPUESTARIO EN ENTIDADES NO LUCRATIVAS	31
3.2. TIPOS DE PRESUPUESTOS: OPERATIVO, DE CAJA, DE PROYECTOS	34
3.3. CONTROL PRESUPUESTARIO: ANÁLISIS DE DESVIACIONES Y AJUSTES	37
3.4. RELACIÓN ENTRE LA PRESUPUESTACIÓN Y LA ESTRATEGIA DE CAPTACIÓN DE FONDOS	41
CAPÍTULO 4: HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO EN ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS	45
4.1. EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL APLICADO A ENTIDADES SIN FINES DE LUCRO	47
4.2. INDICADORES DE IMPACTO SOCIAL Y MEDICIÓN DE RESULTADOS	50
4.3. AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA: SU IMPORTANCIA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS	53
4.3.1. La auditoría interna en las ESFL	53
4.3.2. La auditoría externa en las ESFL	55
4.3.3. Complementariedad entre la auditoría interna y externa	56
4.4. ESTUDIOS DE CASO: PRÁCTICAS EXITOSAS EN LA EVALUACIÓN DEL RENDIMIENTO	56
4.4.1. Fundación Bill y Melinda Gates	57
4.4.2. Cruz Roja Española	57

4.4.3. Acción contra el Hambre	58
4.4.4. Greenpeace Internacional	59
CAPÍTULO 5: GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO EN ENTIDADES SIN FINES LUCRATIVOS	60
5.1. IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE RIESGOS ESPECÍFICOS	63
5.2. ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN DE RIESGOS	65
5.3. DISEÑO DE UN SISTEMA EFECTIVO DE CONTROL INTERNO	67
5.4. HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS	70
REFLEXIONES FINALES	73
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	76