

## Contenido

PRESENTACIÓN	7
1. ACOGIDA	11
2. ADAPTACIÓN	13
3. VALORACIÓN	15
4. ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN	21
4.1 Líneas de intervención	21
4.2 Programas de intervención	25
4.3. Implementación de nuestro modelo y Seguimiento	27
4.4. Nuestras Evaluaciones	28
4.5. Principios de nuestro Modelo FAAMILY de Trabajo Centrado en la Persona	32
4.6. Implementación del Modelo de Trabajo Centrado en la Persona	33
4.7. Principios de la Intervención Humanizada en Centros de Día para Mayores	35
4.8. Lenguaje Humanitario y centrado en el usuario en Centros de Día para Mayores FAAM	37
4.9. Guía de buenas prácticas para nuestro personal	39
4.10. Nuestras Técnicas de Comunicación Efectiva	40
4.11. Nuestras Herramientas y Métodos de Apoyo	42
4.12. Estrategias de Comunicación con los Familiares	43
5. TRANSPORTE ADAPTADO	47
6. ANEXOS	49