

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
BLOQUE I. CALIDAD Y EQUITAD: DISCURSOS Y REALIDAD. O DE CÓMO SE LLEGA A HABLAR DE CALIDAD EN EDUCACIÓN.....	7
I.1 NON OMNE QUOD NITET AURUM EST: O DE LA NECESIDAD DE GARANTIZAR LA CALIDAD	8
I.2 DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A LOS DISCURSOS DE LA CALIDAD	8
I.2.2 <i>De la empresa a la realidad social: hacia la paradoja de la calidad única.....</i>	<i>10</i>
I.2.3 <i>Los riesgos de la calidad total en educación.....</i>	<i>14</i>
I.2.4 <i>Otra forma de entender la calidad en educación: hacia una calidad integral y justa</i>	<i>14</i>
I.3 LAS ACREDITACIONES Y LOS INDICADORES DE CALIDAD	15
BLOQUE II. LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS SOCIALES. O DE LA BÚSQUEDA DE LA DEFINICIÓN DE QUÉ ES LA EVALUACIÓN.....	17
II.1 EN TORNO AL CONCEPTO DE EVALUACIÓN: REVISANDO LA TERMINOLOGÍA QUE DEFINE LA DISCIPLINA EVALUATIVA.....	18
II.2 LOS ORÍGENES DE LA EVALUACIÓN DE INSTITUCIONES Y PROGRAMAS SOCIALES: TEORÍAS Y CORRIENTES.....	20
II.2.1 <i>La naturaleza de las teorías evaluativas</i>	<i>22</i>
II.2.1.1 <i>En búsqueda de la “verdad”. Las teorías de Michel Scriven y Donald Campbell</i>	<i>23</i>
II.2.1.2 <i>Generando alternativas: las aportaciones de Weiss, Wholey y Stake</i>	<i>24</i>
II.2.1.3 <i>Intentando integrar el pasado de forma coherente: las aportaciones de Cronbach y Rossi.....</i>	<i>25</i>
BLOQUE III. ASPECTOS EPISTEMOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DE LA EVALUACIÓN. O DE CÓMO PLANTEAR Y LLEVAR A CABO UNA EVALUACIÓN EN ÁMBITO SOCIOEDUCATIVO	26
III.1 LOS MODELOS DE EVALUACIÓN	27
III.1.1 <i>El modelo de evaluación por objetivos o modelo tecnológico.....</i>	<i>27</i>
III.1.2 <i>Evaluación para la toma de decisiones</i>	<i>28</i>
III.1.3 <i>Evaluación sin referencia a metas u objetivos.....</i>	<i>29</i>
III.1.4 <i>Evaluación entendida como Crítica Artística.....</i>	<i>30</i>
III.1.5 <i>La evaluación iluminativa de Parlett y Hamilton</i>	<i>32</i>
III.1.6 <i>Evaluación Respondiente o Comprensiva</i>	<i>33</i>
III.1.7 <i>El modelo de evaluación democrática.....</i>	<i>35</i>
III.2 UBICANDO EPISTEMOLÓGICAMENTE LA EVALUACIÓN	37
III.2.1 <i>El paradigma positivista y la evaluación de centros desde la perspectiva de la rendición de cuentas</i>	<i>39</i>
III.2.2 <i>El paradigma naturalista y la evaluación de centros desde la perspectiva de los procesos de mejora y desarrollo institucional.....</i>	<i>42</i>
III.3 LA EVALUACIÓN PARA LA MEJORA REAL: MÉTODOS E INSTRUMENTOS.....	44
III.3.1 <i>Los Estudios de Caso como instrumentos para la evaluación de instituciones socioeducativas.....</i>	<i>44</i>

III.3.2	<i>Las historias de vida como herramientas para entender la realidad de los participantes en las acciones socioeducativas y las necesidades de los profesionales</i>	46
III.3.3	<i>Instrumentos de recogida de información para la evaluación</i>	48
III.3.3.1	<i>La observación: compartir la experiencia vividas con los implicados</i>	49
III.3.3.2	<i>Las entrevistas: conversando con los sujetos evaluados.....</i>	50
III.3.3.3	<i>La lectura de escritos: el análisis de documentos.....</i>	51
III.3.3.4	<i>Los focus groups: confrontando opiniones</i>	52
 BLOQUE IV. ¿ELEMENTOS DE CONTROL O HERRAMIENTA DE TRANSFORMACIÓN? O DEL PAPEL DE LA EVALUACIÓN EN LA SOCIEDAD POSTMODERNA.....		53
VI.1	LOS PROCESOS DE ESTANDARIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN: EL PRIMER PASO HACIA LA INSTRUMENTALIZACIÓN	54
IV.2	LOS INDICADORES: EVALUANDO LA CALIDAD SOCIOEDUCATIVA.....	55
IV.3	LOS SENTIDOS DE LA EVALUACIÓN EN LOS DISCURSOS Y LAS POLÍTICAS SOCIOEDUCATIVAS ACTUALES	57
VI.3.1	<i>De la gubernamentalidad neoliberal a los significantes vacíos y la aceptación de las prácticas evaluadoras contemporáneas.....</i>	60
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		63